

### **Artikel 1 - Definities**

Met Groendakcoach wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Groendakcoach advies BV, kamer van koophandel nummer 77524500, gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht. Groendakcoach adviseert en ondersteunt bij vragen over groen, milieu, marketing en strategie en richt zich specifiek op de promotie en realisatie van groendaken. In dat kader verleent Groendakcoach diensten, geeft zij advies en voert zij projecten uit op het gebied van groendaken.

Onder ondernemer wordt verstaan de natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze voorwaarden wordt de ondernemer gemakshalve met hij aangeduid, ongeacht de gender van de ondernemer.

Onder het werk wordt verstaan: het totaal van de tussen de ondernemer en Groendakcoach overeengekomen diensten en werkzaamheden en de door Groendakcoach aan de ondernemer geleverde goederen en/of materialen.

Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: de door de ondernemer gewenste uitbereiding van, dan wel vermindering van het overeengekomen werk, in die mate dat het kan leiden tot verhoging dan wel vermindering van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Groendakcoach en op de tussen een ondernemer en Groendakcoach gesloten overeenkomst betreffende het verrichten van diensten, het geven van advies of het uitvoeren van werk.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of condities, hoe dan ook genaamd, van de ondernemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden worden aan de ondernemer ter beschikking gesteld voor het sluiten van de overeenkomst. Zij zijn te allen tijde voor de ondernemer in te zien en worden vermeld op de website van Groendakcoach. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook te allen tijde door de ondernemer te raadplegen. Door het sluiten van deze overeenkomst gaat de ondernemer ook

akkoord met onderhavige daarvan deel uitmakende algemene voorwaarden van Groendakcoach.

### **Artikel 3 - Het aanbod / de offerte**

Het aanbod van Groendakcoach tot het verrichten van diensten, het geven van advies of het uitvoeren van werk wordt voorzien van een dagtekening en is vrijblijvend.

Het aanbod wordt schriftelijk gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekwame spoed maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade.

Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren materialen, de uit te voeren werkzaamheden, de beoogde bestemming van het werk, de afmeting van het werk en de normale werktijden.

Voorzover het aanbod beziet op een door Groendakcoach aan te vangen werk in de vorm van een groendak, heeft dit aanbod betrekking op een met een plantenlaag bekleed dak, dat slechts voor onderhoud en verzorging is te betreden.

Het aanbod van Groendakcoach is gebaseerd op gegevens van de ondernemer en/of een inspectie vanwege Groendakcoach. Indien de gegevens van de ondernemer niet juist zijn of indien de situatie na de inspectie is gewijzigd, is het aanbod niet geldig en kan hier geen beroep op worden gedaan. In het aanbod geeft Groendakcoach informatie over het benodigde onderhoud indien het werk een groendak betreft. Een groendak is een met plantenbegroeiing bedekt dak, veelal met sedum. Sedum is een plant die naar haar aard regelmatig onderhoud verlangt, zij het relatief (ten opzichte van andere plantensoorten) weinig. Sedum benodigt, zoals alle planten, regelmatig voeding en met name regelmatig water. Het onderhoud en de verzorging dient regelmatig en zorgvuldig te gebeuren. Bij onoordeelkundig onderhoud, zoals bij het gebruik van scherpe voorwerpen en/of bestrijdings- en of chemische middelen kan schade aan het dak ontstaan. Ook kan het sedum (althans resten daarvan) en daartussen opkomend onkruid of aarde en/of bemesting tot verstopping van hemelwaterafvoeren en /of overige schade leiden.

Voor het onderhoud moet het dak worden betreden. Groendakcoach raadt de ondernemer aan om werkzaamheden op daken te laten verrichten door Groendakcoach en in ieder geval alleen te verrichten onder

deskundige begeleiding en met in achtneming van alle veiligheidsvoorschriften. De ondernemer dient wanneer zij geen gebruik maakt van de expertise van Groendakcoach altijd te zorgen voor dakrandbeveiliging en de werkzaamheden op platte daken en bij voorkeur niet op een hellend vlak te verrichten. Groendakcoach waarschuwt uitdrukkelijk voor het verblijven en werken op hoogte in verband met het valrisico. Groendakcoach waarschuwt ook voor schade aan derden door voorwerpen die van het dak kunnen vallen al dan niet bij de werkzaamheden. De materialen welke Groendakcoach levert zijn voorzien van een leginstructie. Alle arbeid door de ondernemer of vanwege de ondernemer zelf te verrichten aan de hand van deze instructies en bij het uitvoeren van onderhoud en/of controle van het dak geschiedt geheel voor eigen risico.

Het aanbod van Groendakcoach is gebaseerd op gegevens van de ondernemer en/of een inspectie vanwege Groendakcoach. Indien de gegevens van de ondernemer niet juist zijn of indien de situatie na de inspectie is gewijzigd, is het aanbod niet geldig en kan hier geen beroep op worden gedaan.

De ondernemer is er mee bekend en er zich van bewust dat een inspectie van het dak op geschiktheid voor het aanleggen van een groendak een momentopname betreft en dat omstandigheden die zich na de inspectie voordoen van invloed zijn op de vraag of daadwerkelijk sprake is van een geschikt dak, waarop de offerte gebaseerd is.

De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door Groendakcoach of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Groendakcoach. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of benut worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van Groendakcoach, door de ondernemer aan haar geretourneerd te worden. Indien de ondernemer het aanbod niet accepteert, mag Groendakcoach de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod in rekening brengen. Alleen wanneer dit expliciet is overeengekomen gaan de tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over op de ondernemer. De ondernemer is in dat geval te allen tijde een vergoeding aan Groendakcoach verschuldigd.

Indien Groendakcoach bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik dient te maken van opslagruimte van de ondernemer, dan zal dit in het aanbod worden vermeld. De ondernemer draagt dan zorg voor de opgeslagen materialen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de ondernemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De aanvaarding gebeurt waar mogelijk langs schriftelijke weg, al dan niet per e-mail. In geval van aanvaarding per e-mail door de ondernemer bevestigt Groendakcoach de ontvangst van de opdracht aan de ondernemer schriftelijk, doorgaans per e-mail. Indien de ondernemer het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt Groendakcoach de opdracht eveneens schriftelijk, doorgaans per e-mail. Met deze schriftelijke bevestiging is de overeenkomst tot stand gekomen.

#### **Artikel 5 - Prijs en prijswijzigingen**

De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.

Groendakcoach heeft het recht de prijs voor het werk of haar dienstverlening aan te passen, indien na het sluiten van de overeenkomst door omstandigheden buiten Groendakcoach om de kosten worden verhoogd. Indien de overeengekomen prijs is gebaseerd op door de ondernemer verschaftte gegevens, welke achteraf niet juist blijken te zijn, heeft Groendakcoach eveneens het recht om de prijs te verhogen.

Groendakcoach zal de prijsaanpassing zo spoedig mogelijk bekend maken aan de ondernemer. Prijsaanpassing op basis van kostenverhogende omstandigheden, buiten Groendakcoach om of ten gevolge van onjuiste gegevens, kan nimmer aanleiding zijn voor een ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 - Levering en uitvoering**

Groendakcoach zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen van haar producten en de aanvragen voor het verlenen van diensten. Indien de bestelling van een product niet mogelijk is, of wanneer de dienst niet geleverd kan worden zal Groendakcoach de ondernemer hierover informeren en indien mogelijk adviseren.

Groendakcoach zal het uit te voeren werk verrichten binnen de in het aanbod vermelde normale werktijden die gelden voor Groendakcoach, tenzij anders is overeengekomen. Groendakcoach neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.

De ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen indien deze zijn benodigd.

Groendakcoach verstrekt de ondernemer duidelijke informatie over het lossen van de materialen. De ondernemer dient er voor te zorgen dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost.

De ondernemer zorgt er voor dat Groendakcoach het werk in schone, veilige en gezonde omstandigheden kan uitvoeren. De ondernemer zal tijdens de uitvoering van het werk door Groendakcoach geen werkzaamheden verrichten die brand- en/of valgevaar voor Groendakcoach opleveren. Eventuele gebreken aan de te bewerken zaak, de ondergrond waarop gewerkt moet worden of gevaren op de plaats van uitvoering die bij de ondernemer bekend zijn of althans bekend behoren te zijn, dienen direct aan Groendakcoach, voor de uitvoering van het werk, te worden gemeld. Groendakcoach mag haar werkzaamheden staken indien een gebrek of onveiligheid vermoed wordt. Groendakcoach is gerechtigd om eerst een onderzoek in te stellen alvorens het werk verder uit te voeren. De schade welke Groendakcoach lijdt ten gevolge van vertraging in de uitvoering of de aanvang van het werk komt voor rekening en risico van de ondernemer.

Indien de werkzaamheden plaatsvinden op een bouwplaats, dan zorgt de ondernemer er voor dat alle voorzieningen noodzakelijk voor het veilig werken aanwezig zijn en in alle opzichten wordt voldaan aan de geldende wettelijke voorschriften.

De ondernemer draagt zorg voor de aanwezigheid en levering van elektriciteit, gas en water, benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden. De kosten welke hieraan verbonden zijn komen voor rekening van de ondernemer.

Groendakcoach zal de aan haar gegeven opdrachten met bekwame spoed uitvoeren. Zij spreekt daartoe levertijden af met de ondernemer, die echter als richtlijn dienen te

gelden. Indien de bestelling vertraging ondervindt of wanneer de opdracht en of het werk niet, dan wel gedeeltelijk niet, kan worden uitgevoerd, dan zal Groendakcoach dit zo spoedig mogelijk aan de ondernemer laten weten.

De ondernemer draagt er voor zorg dat Groendakcoach op het overeengekomen tijdstip een aanvang kan nemen met het werk en dat werk zonder vertraging kan worden voortgezet. Voorzover de aanvang of de voortgang van het werk dient te worden uitgesteld, door omstandigheden welke de ondernemer betreffen, is de ondernemer aansprakelijk voor de schade welke Groendakcoach dientengevolge lijdt. Onder omstandigheden welke de ondernemer betreffen worden onder meer (en derhalve niet uitsluitend) verstaan: onjuist verstrekte informatie (al dan niet door de ondernemer), onjuistheden in verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften en/of het ontbreken van de benodigde vergunningen, ondeugdelijke constructies en/of gebreken aan de onroerende zaak waaraan het werk wordt verricht.

De ondernemer stelt Groendakcoach zo spoedig mogelijk in kennis van onvoorziene omstandigheden welke van invloed zijn op de uitvoering van het werk en/of de verstrekte opdracht.

Onvoorziene omstandigheden zijdens de ondernemer kunnen niet leiden tot minder werk.

Indien Groendakcoach geconfronteerd wordt met onvoorziene omstandigheden, welke onmiddellijk handelen vereisen, dan staat het Groendakcoach vrij deze werkzaamheden voor rekening en risico van de ondernemer uit te voeren en de hieraan verbonden kosten als meerwerk in rekening te brengen.

Vertragingen ten gevolge van omstandigheden waarop Groendakcoach geen invloed heeft, kunnen nimmer aanleiding geven voor een ontbinding van de overeenkomst.

Bij opzegging van de overeenkomst voor voltooiing van het werk zijdens de ondernemer is de ondernemer de overeengekomen prijs verschuldigd, zonder dat hij aanspraak kan maken op vermindering van de prijs wegens besparingen van Groendakcoach.

De ondernemer verschaft Groendakcoach desgewenst de mogelijkheid om haar materialen gedurende het werk op te slaan. Het beheer geschiedt geheel voor rekening en risico

van de opdrachtnemer. Voor eventuele schade en/of vermissing is de ondernemer aansprakelijk.

#### **Artikel 7 – meer- en minderwerk**

De ondernemer kan, nadat de overeenkomst is gesloten, zonder dat een aparte overeenkomst behoeft te worden gesloten, Groendakcoach meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen. In geval van door de ondernemer opgedragen meerwerk kan Groendakcoach alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de ondernemer tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de ondernemer dit zelf reeds had moeten begrijpen. Het gemis aan een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Groendakcoach en de ondernemer op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt. Voor meer-en minderwerk dat meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs is een afzonderlijke overeenkomst nodig.

#### **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

Groendakcoach behoudt zich het eigendom voor van alle aan de ondernemer geleverde goederen en materialen, totdat de prijs voor het werk inclusief het meerwerk geheel is voldaan, waaronder begrepen buitengerechtigde kosten, rente en boetes.

Het is de ondernemer niet toegestaan om geleverde goederen en/of materialen te verpanden en/of aan derden ter beschikking te stellen, zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is.

Indien de ondernemer niet tijdig voor betaling van de werkzaamheden en de geleverde goederen en/of materialen heeft zorggedragen, dan staat het Groendakcoach vrij een beroep te doen op het eigendomsvoorbehoud en de zaken welke haar toebehoren terug te (doen) halen van de plaats waar deze zich bevinden. De ondernemer geeft hierbij onherroepelijk toestemming aan Groendakcoach om de aan haar in eigendom toebehorende goederen en/of materialen op te halen en verleent toestemming om, indien daartoe noodzakelijk, het onroerend goed te betreden.

#### **Artikel 9 - Oplevering**

Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Het werk is opgeleverd wanneer Groendakcoach aan de ondernemer heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de ondernemer van Groendakcoach de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de ondernemer binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt; hetzij wanneer de ondernemer het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Indien de ondernemer niet binnen 8 dagen na het tijdstip waarop Groendakcoach de ondernemer heeft laten weten dat het werk is voltooid, in de gelegenheid stelt om het werk gezamenlijk op te nemen, dan kan Groendakcoach bij de aangetekend schrijven de ondernemer verzoeken om binnen 15 dagen alsnog zijn medewerking te verlenen aan het opnemen van het werk. Blijft deze medewerking alsdan alsnog uit, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring van het werk.

#### **Artikel 10 - Zekerheid**

Groendakcoach kan te allen tijde van de ondernemer zekerheid verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Groendakcoach kan deze zekerheid verlangen in de vorm van een bankgarantie. Indien en zo lang de ondernemer geen zekerheid stelt is Groendakcoach gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten. Groendakcoach is niet aansprakelijk voor de schade welke de ondernemer lijdt ten gevolge van de vertraging en/of niet uitvoeren van het werk, door het niet verstrekken van zekerheid.

### **Artikel 11 - Garantie/Conformiteit**

De ondernemer is ingelicht over de bijzondere aard van het groendak en aanvaardt dat de begroeiing regelmatig en deskundig onderhoud en verzorging, waaronder het geven van voeding en regelmatige bewatering, nodig heeft. Na oplevering van het groendak vangt de garantietermijn op de geleverde materialen van 6 maanden aan. De garantie die Groendakcoach verleent heeft geen betrekking op de waterdichtheid van het dak. De inspectie op geschiktheid van het dak voor begroeiing met sedum betreft een momentopname en Groendakcoach staat alleen in voor de door haar geleverde producten en het geleverde werk, voorzover, gezien de bijzondere aard van het product, te weten een natuurlijke begroeiing op het dak waarop weersomstandigheden van invloed zijn en waarbij een juist oordeelkundig onderhoud en regelmatige verzorging vereist zijn, deze gebreken voor rekening en risico van Groendakcoach dienen te geraken. Alleen gebreken welke zich gedurende een periode van maximaal 6 maanden, te rekenen vanaf de oplevering van het groendak zich voordoen, behoeven door Groendakcoach kosteloos hersteld te worden.

Gebreken die zich na deze periode voordoen vallen niet onder deze garantie en behoeven niet door Groendakcoach kosteloos te worden hersteld.

Groendakcoach staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte dakbedekking beantwoordt aan de overeenkomst. Groendakcoach staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming, een met een plantenlaag bekleed groendak, nodig zijn. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de ondernemer Groendakcoach dat binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, schriftelijk, te melden.

Gebreken die onder deze garantie vallen, zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Groendakcoach worden verholpen. Buiten de garantie vallen gebreken waarvan Groendakcoach aantoonbaar dat deze haar niet kunnen worden toegerekend en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud en/ of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien

gedurende de garantietermijn door een derde en/of de ondernemer werkzaamheden zijn verricht aan de dakbedekkingsconstructie, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is. De ondernemer moet Groendakcoach bij gebreken in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. Zolang Groendakcoach hiertoe niet in redelijkheid in de gelegenheid is gesteld is zij niet in gebreke.

De garantieverplichtingen van Groendakcoach worden opgeschort, zolang niet volledig alle verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen door de ondernemer. Pas na volledige betaling van openstaande facturen, verbeurde rente en buitengerechtigde kosten kan aanspraak worden gemaakt op de garantie. De garantietermijn gaat direct in, na de oplevering van het werk, of op het tijdstip waarop de oplevering geacht moet worden te hebben plaatsgevonden. De ondernemer dient Groendakcoach op straffe van verval van aanspraken op enige garantie van een geconstateerd gebrek in kennis te stellen, binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek is ontdekt, althans binnen een termijn van 30 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs bekend had behoren te zijn.

Gebreken tijdens de garantietermijn brengen geen verlenging van de garantietermijn met zich mee.

### **Art. 12 - Aansprakelijkheidsbeperking**

Groendakcoach is tegenover de ondernemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Groendakcoach of aan personen in haar dienst, dan wel aan personen die door haar zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de ondernemer zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor haar risico komt, waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag, te weten het bedrag dat in totaal voor de werkzaamheden en/of levering is overeengekomen, of indien dit factuurbedrag hoger is dan het vanwege Groendakcoach verzekerde bedrag, het bedrag dat deze verzekering in het desbetreffende geval uitkeert.

Groendakcoach geeft bij de levering van materialen een leginstructie en wijst op de gevaren van het werken op hoogte. Zij is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel dan wel schade anderszins door het werken met de geleverde materialen al dan niet op

hoogtes. Groendakcoach is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor overige schade, door welke oorzaak dan ook. Groendakcoach is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Groendakcoach adviseert het dak regelmatig en deskundig te onderhouden. Zij waarschuwt voor het zelf betreden van het dak, gezien het gevaar voor persoonlijk letsel. De adviezen van Groendakcoach zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid vanuit haar expertise gegeven, doch op Groendakcoach rust terzake slechts een inspanningsverplichting. Adviezen op basis van een dakinspectie zijn momentopnamen. Groendakcoach is niet aansprakelijk voor zover zij aan haar inspanningsverplichting, alle omstandigheden in aanmerking nemende, heeft voldaan.

Groendakcoach heeft een CAR-verzekering afgesloten gericht op het risico van schade tijdens de uitvoering van bouwwerkzaamheden. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking welke deze verzekering biedt en de bedragen die in het desbetreffende geval worden uitgekeerd.

Groendakcoach is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolg schade en/of schade ten gevolge van vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden in de ruimste zin des woords. Stakingen en verhinderingen, ook die aan de zijde van de leveranciers en/of ingeschakelde derden van Groendakcoach worden hier onder meer (en derhalve niet uitsluitend) ook onder verstaan.

### **Artikel 13 - Betaling**

De betalingstermijn voor alle werkzaamheden en diensten van Groendakcoach bedraagt 7 dagen na ontvangst van de factuur. Indien geen betaling binnen deze termijn plaats vindt zal Groendakcoach de ondernemer aanmanen. Indien na haar aanmaning, binnen 8 dagen nog altijd geen betaling volgt is Groendakcoach gerechtigd om de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen, alsmede aanmaningskosten en alle in redelijkheid te maken kosten om tot betaling van haar factuur te geraken. Onder redelijke kosten wordt in ieder geval verstaan 15% van de openstaande vordering. Over deze kosten is de ondernemer eveneens de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd.

### **Artikel 14 - Klachten en geschillen**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen één maand nadat deze bekend zijn geworden of bekend hadden behoren te zijn, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Groendakcoach. Op een klacht welke later dan binnen voornoemde termijn wordt ontvangen behoeft Groendakcoach niet te reageren.

### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegdheid rechtbank**

Op de overeenkomsten met Groendakcoach is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is uitsluitend de rechtbank te Rotterdam bevoegd.

Hendrik-Ido-Ambacht, december 2021