



bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan MHR alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen. Het gemis aan een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van MHR en de consument op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt. Voor meer- en minderwerk dat meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs is een afzonderlijke overeenkomst nodig.

#### **Artikel 11 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk**

MHR zal haar werk en diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitvoeren. Indien de consument desondanks meent dat MHR niet aan haar verplichtingen voldoet, dan dient hij MHR een redelijke termijn te vergunnen om alsnog de overeenkomst na te komen. De consument dient deze ingebrekestelling schriftelijk aan MHR te doen uitgaan. MHR heeft dan een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen als MHR 14 dagen na ontvangst van de sommatie in gebreke blijft met de aanvang of voortzetting van het werk. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventueel in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument mag het bedrag aan schadevergoeding verrekenen met hetgeen hij nog aan MHR verschuldigd is.

#### **Artikel 12 - Beëindiging in onvoltooid staat**

De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In geval van opzegging van de overeenkomst zal de consument de voor het werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor MHR uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door MHR van het reeds voltooide werk. Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel aan een gezamenlijke vaststelling van de situatie waarin het onvoltooid werk zich bevindt mee te werken.

#### **Artikel 13 - Oplevering**

Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Het werk is opgeleverd wanneer MHR aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van MHR de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de consument binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt; hetzij wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

#### **Artikel 14 - Uitstel en overschrijding (op)leveringsdatum**

MHR heeft recht op uitstel van de opleveringsdatum indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de consument komen. MHR zal een nieuwe opleveringsdatum aan de consument mededelen. MHR is geen schadevergoeding verschuldigd voor een latere oplevering dan overeengekomen indien dit is te wijten aan (weers)omstandigheden waar zij geen invloed op heeft.

#### **Artikel 15 - Garantie/Conformiteit**

De consument is ingelicht over de bijzondere aard van het groendak en aanvaardt dat de begroeiing regelmatig en deskundig onderhoud nodig heeft. Na oplevering van het groendak vangt de garantietermijn op de geleverde materialen van 12 maanden aan. De garantie die MHR verleent heeft geen betrekking op de waterdichtheid van het dak. De inspectie op geschiktheid van het dak voor begroeiing met sedum betreft een momentopname en MHR staat alleen in voor de door haar geleverde producten en het geleverde werk, voorzover, gezien de bijzondere aard van het product, te weten een natuurlijke begroeiing op het dak waarop weersomstandigheden van invloed zijn en waarbij een juist oordeelkundig onderhoud vereist is, deze gebreken voor rekening en risico van MHR dienen te geraken. Alleen gebreken welke zich gedurende een periode van maximaal 12 maanden, te rekenen vanaf de oplevering van het groendak zich voordoen, behoeven door MHR kosteloos hersteld te worden.

Gebreken die zich na deze periode voordoen vallen niet onder deze garantie en behoeven niet door MHR kosteloos te worden hersteld.

MHR staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte sedum bedekking beantwoordt aan de overeenkomst. MHR staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de consument MHR dat binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Gebreken die onder deze garantie vallen, zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door MHR worden verholpen. Buiten de garantie vallen gebreken waarvan MHR aantoonbaar dat deze haar niet kunnen worden toegerekend en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud en/of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien gedurende de garantietermijn door een derde en/of de consument werkzaamheden zijn verricht aan de dakbedekking, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is. De consument moet MHR bij gebreken in het werk in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

#### **Artikel 16 - Aansprakelijkheidsbeperking**

MHR is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan MHR of aan personen in haar dienst, dan wel aan personen die door haar zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de consument zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor haar risico komt, doch uitsluitend tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering van MHR wordt vergoed. De verzekering van MHR geeft een dekking voor schade tot een bedrag van 2,5 miljoen euro. MHR geeft bij de levering van materialen een leginstrucatie en wijst op de gevaren van het werken op hoogte. Zij is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel dan wel schade anderszins door het werken met de geleverde materialen al dan niet op hoogtes. MHR is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor overige schade, door welke oorzaak dan ook. MHR adviseert het dak regelmatig en deskundig te onderhouden. Zij waarschuwt voor het zelf betreden van het dak, gezien het gevaar voor persoonlijk letsel. De adviezen van MHR zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid vanuit haar expertise gegeven, doch op MHR rust terzake slechts een inspanningsverplichting. Adviezen op basis van een dakinspectie zijn momentopnamen. MHR is niet aansprakelijk voor zover zij aan haar inspanningsverplichting, alle omstandigheden in aanmerking nemende, heeft voldaan.

#### **Artikel 17 - Betaling, factuur en eigendomsvoorbehoud**

De betalingstermijn voor alle werkzaamheden en diensten van MHR bedraagt 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien geen betaling binnen deze termijn plaats vindt zal MHR de consument aanmanen. Indien na haar aanmaning, binnen 15 dagen nog altijd geen betaling volgt is MHR gerechtigd aanmaningskosten in rekening te brengen alsmede alle in redelijkheid te maken kosten om tot betaling van haar factuur te geraken alsmede de wettelijke rente.

De (eind)afrekening geeft een duidelijke omschrijving van de geleverde materialen c.q. uitgevoerde werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

MHR blijft eigenaar van geleverde en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 18 - Gegevensverwerking**

MHR registreert en verwerkt alleen die gegevens van de consument die nodig zijn voor het uitvoeren van het werk of de levering van diensten en/of het geven van adviezen. Uitsluitend die gegevens die binnen haar opdracht passen en noodzakelijk zijn worden geregistreerd. De consument heeft ten alle tijde recht op inzage in deze gegevens en mag deze laten verwijderen. De gegevens worden niet langer bewaard dan voor service en controle doeleinden nodig is.

#### **Artikel 19 - Klachten en geschillen**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MHR.

MHR zal binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht daarop reageren. Wanneer de verwerking van de klacht langere tijd vergt, zal MHR de consument daarover binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht berichten met een indicatie van de tijd die de behandeling van de klacht in beslag zal gaan nemen.

#### **Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegdheid rechtbank**

Op de overeenkomsten met MHR is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen boven de competentiegrens van de kantonrechter is uitsluitend de rechtbank te Rotterdam bevoegd.

Hendrik-Ido-Ambacht, maart 2019